

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli Službu tak, aby ji Uživatel mohl funkčně využívat dle sjednaných parametrů služby a závazek Uživatele platit za poskytované Služby.
2. Obě strany se zavazují řídit se obsahem Smlouvy. Mezi stranami je ujednáno, že nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, Parametry služby internet a Ceník služeb. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Poskytovatele a jsou pro něj srozumitelné.
3. Informace o úpravách Ceníku služeb a změnách Všeobecných obchodních podmínek uvede Poskytovatel na svých webových stránkách.

II. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou pokud není uvedeno jinak.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět pouze písemně formou doporučeného dopisu nebo emailu na info@sferia.cz i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou.
4. V případě jednostranné změny Všeobecných smluvních podmínek Poskytovatelem je Uživatel oprávněn ukončit smluvní vztah s účinností ke dni účinnosti změny bez jakékoli sankce, a to na základě písemné neakceptace nových smluvních podmínek, doručené Poskytovateli prostřednictvím pošty, emailu nebo osobně na pobočce Poskytovatele.
5. Poskytovatel má právo ukončit smluvní vztah v případě, že Uživatel soustavně opožděně platil cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení alespoň 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
6. V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce sjednaného Závazku, kdy výše úhrady bude v případě Uživatele (spotřebitele) odpovídat jedné pětině součtu měsíčních paušálů zbývajících dokonce sjednaného Závazku ke Smlouvě a v případě Uživatele (nespotřebitele) bude odpovídat součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě.
7. Skončením Smlouvy není dotčena povinnost Uživatele uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

III. Cena Služby

1. Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy.
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Platby jsou účtovány v daném měsíci na daný měsíc se splatností 15 dní od vystavení vyúčtování. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje měsíčně platit za poskytované Služby uvedenou částku na účet Poskytovatele.

IV. Zařízení

1. V případě ukončení smluvního vztahu je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá (zapůjčená) zařízení a to nejpozději do 10 pracovních dní od skončení smluvního vztahu. Zařízení doručí Uživatel na adresu pobočky Poskytovatele a to na své náklady. V případě demontáže technikem Poskytovatele, má Poskytovatel nárok účtovat práci a dopravu technika.

V. Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

1. Pokud Uživatel poskytnutá Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním / poškozeném je Poskytovatel oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní částku ve výši 3000,- Kč bez DPH.
2. Uživatel, který je v prodlení se splácením peněžitého dluhu, bere na vědomí, že Poskytovatelem je oprávněn vyúčtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Pokud Uživatel neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, je Poskytovatel oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou zasloupanou upomínku.
4. Poskytovatel je oprávněn Uživateli, který neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, doručit upomínku k nápravě. V případě, že ze strany Uživatele nedojde k nápravě do 7 dnů od odeslání upomínky, je Poskytovatel oprávněn dočasně omezit nebo přerušit poskytování těchto Služeb. Toto omezení trvá do doby úhrady všech závazků Uživatele. Poskytovatel je oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu za každou opožděnou platbu dle Ceníku služeb.
5. Veškeré dluhy za Uživatelem, včetně nevráceného, nebo poškozeného zařízení budou Poskytovatelem předány k vymáhání třetím osobám, kde mohou být řešeny mimosoudní dohodou i soudní cestou.
6. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení se splněním svého dluhu vůči Poskytovateli a Poskytovatel předá dluh dlužníka k vymáhání třetí osobě nebo dluh postoupí, je dlužník povinen uhradit věřiteli částku 1000 Kč.

VI. Nakládání s osobními údaji

1. Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy získává souhlas ke zpracování osobních údajů Uživatele: jméno a příjmení, datum narození, nebo rodné číslo, číslo občanského průkazu, adresa bydliště vč. PSČ, doručovací adresa vč. PSČ, emailová adresa, telefonní číslo, IČ, DIČ a informace o datových spojeních Uživatele.
2. Poskytovatel se stává Správcem výše uvedených osobních údajů.
3. Jakékoli nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy. Zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.
4. Veškeré informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou umístěné v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele www.sferia.cz.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem včetně Všeobecných obchodních podmínek, parametry služby internet a Ceníku služeb, jejich obsah považuje za srozumitelný a stvrzuje, že Smlouva byla uzavřena na základě skutečné, svobodné vůle, svobodně, vážně a nikoliv v tísní.

.....
Podpis Uživatele