

## **Poučení o právu na paušální náhradu při zpoždění přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu**

V případě, že dojde ke zpoždění při přenesení telefonního čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu, vzniká účastníkovi právo na paušální náhradu podle § 34 či §34a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle vyhlášky č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Výše paušální náhrady činí:

- a) **200 Kč za každý započatý den prodlení,**
- b) **400 Kč za každý započatý den prodlení počínaje šestým započatým dnem trvání prodlení.**

Je-li současně převáděno více telefonních čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady za **jedenácté a každé další číslo polovinu částky uvedené v písmenech a) a b).**

Paušální náhrada náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení, pokud ke zpoždění došlo z důvodů na straně poskytovatele. Poskytovatel vyplatí paušální náhradu **bez zbytečného odkladu**, zpravidla formou započtení do nejbližšího vyúčtování za poskytované služby, pokud se s účastníkem nedohodne jinak.

Uplatněním práva na paušální náhradu není dotčeno právo účastníka na náhradu škody podle jiných právních předpisů.